

# Guide pratique



## Journée Citoyenne







## Sommaire

-  **A l'origine... Berrwiller**
-  **Qu'est-ce qu'une Journée Citoyenne ?**
-  **Légitimité de l'initiative**
-  **Mobiliser les compétences et les énergies**
-  **Contribuer au mieux vivre de la commune**
-  **Organiser une Journée Citoyenne : les étapes**
-  **Les clés de la réussite**
-  **Communiquer : les outils à votre disposition**



## A l'origine...Berrwiller

En 2006, Fabian Jordan avait constaté un élan de solidarité et de convivialité entre les habitants de Berrwiller après d'importantes chutes de neige qui avaient paralysé la commune. Elu maire du village en 2008, il a lancé la Journée Citoyenne pour recréer cet élan collectif permettant de souder la communauté autour de valeurs partagées.

La Journée Citoyenne connaît maintenant un réel engouement dans l'ensemble de m2A.

En 2013, ce sont plus de 20 communes de l'agglomération mulhousienne qui souhaitent organiser une Journée Citoyenne, durant laquelle les habitants vont se mobiliser dans la bonne humeur pour participer à de petits chantiers d'utilité publique.



**La journée citoyenne, un évènement  
rassembleur et citoyen !**



## Qu'est-ce qu'une Journée Citoyenne ?

***Le principe de cet événement est simple : mobiliser les habitants dans un élan de civisme, autour d'un même projet d'amélioration de leur cadre de vie. Et ainsi favoriser la communication entre les habitants, toutes générations confondues.***



La Journée Citoyenne prend la forme d'une journée ou d'une demi-journée consacrée à la réalisation de petits chantiers : réparation, amélioration, embellissement, etc., dans des lieux symboliques utiles à tous.

Elle se décline de manière différente selon les villes, villages et quartiers.

Tous les habitants volontaires, quels que soient leurs âges et leurs compétences, sont les bienvenus pour y participer.

La bonne humeur et la rencontre sont les maîtres mots de cette journée. Les collations et le repas partagés par les volontaires contribuent à la convivialité de l'événement.



Au cours de la journée, des petits cadeaux peuvent être remis aux participants, en guise de souvenir de ces moments passés à resserrer les liens entre habitants, mais également avec la municipalité.





## Légitimité de l'initiative

### • Un projet porté par des valeurs



La Journée Citoyenne promeut de manière concrète et sans grand discours les valeurs essentielles de la vie en société : l'entraide, la fraternité apportée par le sentiment de faire partie d'une même communauté, le partage des compétences, impliquant chaque citoyen, la solidarité, le respect de l'espace public par son appropriation...

### • Plaisir d'aider

La Journée Citoyenne est aussi un moment de fête pour les participants : joie de la rencontre avec ses concitoyens, ceux que l'on connaît depuis longtemps, ceux que l'on ne fait que croiser, ceux qui viennent d'arriver dans la commune...

Les travaux et les moments de convivialité, en particulier lors du repas pris en commun, créent de belles rencontres. C'est l'occasion de réunir les générations et les habitants qui se croisent sans se connaître.





## Mobilisation des compétences et des énergies

La réussite d'une Journée Citoyenne est le fruit d'une bonne coopération et de l'implication des différents acteurs locaux :

- **Conseil municipal** : pilotage politique du projet
- **Agents municipaux, associations, artisans** : encadrement technique, aide matérielle
- **Citoyens** : propositions d'actions, participation aux chantiers



“ Chacun est valorisé dans ses compétences et peut prendre des initiatives. Une nouvelle relation se noue entre la municipalité et les habitants. ”



## Contribuer au mieux vivre de la commune

Les chantiers proposés sont à la fois stratégiques et symboliques : il doit s'agir de biens publics utilisés et visibles par tous, dans des domaines variés pour que chacun y trouve un intérêt.

### Exemples :

- **Espaces verts et fleurissement** : plantations d'arbres et fleurs, taillage de haies, semis...
- **Petits travaux** : peinture, remise en état de bordures...
- **Propreté** : remise en état des corbeilles à papier, nettoyage des lieux publics...
- **Actions de sensibilisation** : à la propreté canine, à la biodiversité, au civisme...

D'autres ateliers peuvent mobiliser des participants lors de cette journée :

- **Repas** : organisation de la collation et du repas commun, décoration...
- **Communication** : reportage photo sur les chantiers
- **Ateliers pour les enfants** : préparation et encadrement





# Organiser une Journée Citoyenne : les étapes

## En amont : mobiliser et encadrer

### • 3 mois avant

> Choix des chantiers à réaliser ou des différents ateliers à mettre en place, si possible dans chaque quartier pour intéresser un maximum d'habitants. Les chantiers peuvent être repérés toute l'année, en étant à l'écoute des besoins et des idées des habitants.

> Pour chaque chantier/atelier, création d'une fiche type mentionnant le nom et lieu du chantier, le nom de la personne qui encadre le groupe de travail, le matériel nécessaire et plus tard les noms, prénoms, contacts des participants inscrits.

> Liste des activités ludiques et des ateliers qui pourront être proposés aux enfants (prévoir 5/6 enfants par groupe).

### • 2 mois avant

> Envoi d'un premier courrier d'information aux habitants, expliquant la démarche de la Journée Citoyenne et incluant un appel à participer avec un coupon-réponse, à retourner pour début avril.

> Envoi d'une lettre d'information aux associations et entreprises pour les intégrer au projet par une participation à la fourniture de matériel, aux préparatifs en amont, à la logistique et aux repas...

> Pour la communication : création d'un flyer et d'affiches, à diffuser chez les commerçants de proximité, les établissements scolaires et les centres socio-culturels.

**Des modèles de documents de communication sont disponibles, voir page 14.**



## • 1 mois avant

- > Réception des coupons réponses des personnes souhaitant participer
- > Envoi aux volontaires et à la presse d'une invitation à une réunion publique
- > Sélection des chefs de chantier en fonction de leurs aptitudes professionnelles parmi les inscrits puis réunion avec les agents de la collectivité pour les informer de leur rôle pendant la Journée Citoyenne
- > Organisation d'une réunion publique d'information pour présenter l'organisation et le déroulé de la journée, proposer les différents chantiers et susciter de nouvelles inscriptions
- > Envoi d'une lettre de convocation aux participants, mentionnant l'heure de rendez-vous, le lieu, le nom du chantier et le matériel éventuel à apporter
- > Achat du matériel nécessaire

## • La veille de la journée

- > Préparation et approvisionnement des chantiers en matériaux
- > Installation des panneaux de chantier informant de la réalisation des travaux (« Ralentir », « Journée Citoyenne », « Village en chantier »...)
- > Mise à disposition de cônes de chantier pour encadrer les travaux
- > Installation des bancs et tables dans l'espace prévu pour le déjeuner





# Organiser une Journée Citoyenne : les étapes

## Le jour J

Exemple de planning sur une journée, à adapter selon les projets :

**7h30** : Rendez-vous des chefs de chantiers

**8h00** : Réunion des participants. Distribution des gilets de sécurité (selon les chantiers) et éventuellement d'un t-shirt siglé.

**8h30** : Répartition des participants sur chaque chantier et début des travaux.

**Début ou milieu de matinée** : Collation itinérante sur les différents chantiers

**12h00** : Apéritif et repas

Remise éventuelle de cadeaux à tous les participants (exemples : mugs, t-shirts ou casquettes siglés Journée Citoyenne...)

Pendant le repas, discours de remerciement des élus.

**14h** : Reprise des chantiers.

**18h** : Rangement.



## L'après Journée Citoyenne

A l'issue de la Journée Citoyenne, il est important de dresser le bilan de l'opération, à la fois pour pérenniser la dynamique jusqu'à l'édition suivante, mais aussi pour en faire part aux habitants, qu'ils y aient participé ou non.

### Cela peut prendre la forme de :

- Courrier de remerciement du maire ou des élus aux participants
- Réunion de bilan
- Diffusion du reportage photo de la journée
- Article dans le bulletin ou magazine municipal pour relater la mobilisation et exposer les actions réalisées
- ...





## Les clés de la réussite

**Le succès des Journées Citoyennes déjà organisées par les différentes communes de m2A repose sur :**

- **Une confiance** dans la capacité des habitants à se mobiliser et créer une dynamique durable, à être source de propositions et d'initiatives.
- **Une valorisation de chaque participant**, en confiant à chacun une tâche adaptée et utile.
- **Une large communication** : pour annoncer la journée, expliquer son principe, recruter des volontaires, dresser le bilan...
- **Une organisation encadrée et anticipée** : prendre le temps de lister les chantiers, acheter le matériel nécessaire, déterminer les responsables des ateliers...

**N'oubliez pas de :**

- **Assurer votre commune** (extension ponctuelle de la responsabilité civile aux participants)
- **Faire une demande de bennes** pour les différents déchets
- **Réaliser un reportage photos** lors de la journée pour pouvoir faire un état des lieux avant, pendant, après

“ L'implication et les initiatives des habitants sont essentielles. ”



## La journée citoyenne en Alsace...

Après un développement autour de l'agglomération mulhousienne, le concept de la Journée Citoyenne a gagné toute notre région. En plus de la participation de nombreuses communes de Mulhouse Alsace Agglomération (voir au dos), d'autres ont rejoint le mouvement : Griesheim sur Souffel, Kolbsheim, Fislis, Thann, Uffholz, Wattwiller.



### Les communes alsaciennes distinguées par l'Odas

Le 1<sup>er</sup> juillet 2013, à l'occasion des IX<sup>èmes</sup> rencontres nationales, l'Odas a tenu à distinguer les communes organisatrices de la Journée Citoyenne. Accompagné de Vincent Hagenbach, maire de Richwiller, Fabian Jordan, maire de Berrwiller s'est ainsi vu remettre les diplômes du «Trophée de la fraternité», partagés avec tous ses collègues.

« La journée citoyenne, c'est une manière de décliner localement la devise républicaine de notre pays. Liberté : parce que chacun est libre d'adhérer ou non au projet. Egalité : parce que sur un chantier, dans une équipe, il n'y a pas de différence entre l'ingénieur, le technicien, l'ouvrier.

Fraternité : parce que c'est la concrétisation de l'esprit d'entraide qui existait autrefois et qui n'existe plus aujourd'hui dans nos villages.»

**René Wunenburger**

Maire de Griesheim sur Souffel (67)



## Communication : un label personnalisable



Ajoutez le nom de votre commune



# ...et relayée dans la France entière !

Jean Louis Sanchez fait connaître la journée citoyenne dans tout notre pays, avec le soutien de l'Odas, de l'Agence des pratiques et initiatives locales, du collectif Appel à la fraternité, du journal l'Action sociale, et des ateliers du vivre ensemble durant lesquels la Journée Citoyenne est largement montrée en exemple : « La Journée citoyenne est sans doute l'exemple le plus poussé de mobilisation des habitants au service du mieux-vivre ensemble ».



Jean-Louis SANCHEZ, fondateur et délégué général de l'Observatoire national de l'action sociale décentralisée, politologue, auteur de nombreux ouvrages sur le développement économique et social, la décentralisation et la crise, il s'est engagé depuis de nombreuses années dans la défense du lien social et du Vivre-Ensemble.



## Extraits de presse

REPÈRES FRATERNITÉ

### L'Alsace veut essaimer son goût du vivre ensemble partout en Fra

**N**ous partimes cinq cents, mais par un projet collectif, nous nous vivons trois mille en arrivant au port. Tant, à nous voir marcher avec un lit sous les plus beaux regards, nous sommes encouragés. Car elle aurait pu le dire de l'initiative lancée il y a maintenant six ans par Fabian Jordan, le maire de Berrwiller, petite commune de 1200 habitants de la région alsacienne. C'est ainsi, la journée citoyenne a essaimé dans plus de vingt communes du Haut-Rhin. Hier, le Bas-Rhin suivra, de



Le Journal de l'Action sociale, juin/juillet 2013

REPÈRES FRATERNITÉ

### En Alsace : la fraternité, plutôt 14 fois qu'une

Malgré les sollicitations, presque aucun média n'en parle. C'est qu'il s'agit d'un train qui arrive à l'heure, en avance, même. C'est en effet un rendez-vous extraordinaire et réinventé qui se présente à l'origine de la démarche en 2006, ce sont désormais 14 communes alsaciennes qui organisent une journée citoyenne durant laquelle la quasi-totalité des habitants et les entreprises locales se mobilisent dans la joie et la bonne humeur pour rénover leur environnement, et du même coup restaurer le troisième volet du triptyque républicain.

**PAR MARIE ADOLFOU**  
**B**errwiller... Haut-Rhin, 1 150 âmes. Qui ne connaît pas Berrwiller ne peut imaginer la fièvre civique qui s'est emparée de ce petit bourg. Il y a maintenant

la plus cinquième. Quelques dizaines de mètres plus loin, des enfants garnissent les pages de leur cahier de mairie. Brochant de divers fleurs, un groupe de femmes se livre à la lecture de des récits de la ville, plusieurs habitants

**AU TOUT DÉBUT... BERRWILLER**  
Le JAS en a souvent parlé et il y est retourné le 12 mai 2012. Samedi vers 9h. Les cloches retentissent dans un ciel gris et impénétrable. En arrivant, tout est prêt. Au premier plan, l'ancien hallon d'Alsace.

Et comment acheminer les matériaux nécessaires à tel et tel chantier ? En moins de deux, la solution est trouvée, l'organisation conclue, et l'exécution lancée. Dans

Le Journal de l'Action sociale, juin/juillet 2012



# Journée Citoyenne

## Les communes de m2A qui se sont déjà lancées :

### < 2000 hab.

Berrwiller  
Bruebach  
Didenheim  
Flaxlanden  
Galtingue  
Reiningue  
Zimmersheim

### 2000 à 5000 hab.

Baldersheim  
Bollwiller  
Morschwiller-le-Bas  
Mulhouse quartier Haut-Poirier  
Pulversheim

Richwiller  
Ruelisheim  
Staffelfelden  
Zillisheim

### 5000 à 10 000 hab.

Brunstatt  
Lutterbach  
Pfastatt

### > 10 000 hab.

Illzach  
Kingersheim  
Riedisheim  
Wittenheim



**Contact :** Fabian Jordan  
Mairie de Berrwiller  
03 89 76 73 24  
commune-berrwiller@wanadoo.fr

**Plus d'informations sur :**  
mulhouse-alsace.fr



MULHOUSE ALSACE  
AGGLOMÉRATION